

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Положению о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

(уполномоченное лицо)



Министерство экономики и социального развития Республики Северная Осетия-Алания

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя главного распорядителя средств республиканского бюджета, государственного учреждения)

Министр

(должность)

И.В. КЕСАЕВ

(подпись)

И.В. КЕСАЕВ

(расшифровка подписи)

" " 20 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 31

от 11.01. 2016 г.

на 20 16 год и на плановый период 20 17

и 20 18 годов

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения):

Государственное бюджетное учреждение Республики Северная Осетия-Алания "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Деятельность в области права

Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Форма по

Коды

0506001

ОКУД

по сводному

19

реестру

По ОКВЭД

74.11

По ОКВЭД

72.40

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах ²

Раздел I

1. Наименование государственной услуги	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"
2. Категории потребителей государственной услуги	Юридические и физические лица

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

19.001.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги ³:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)
	(наименование)	(наименование)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0000000000009 020026119001 000100000001 007100101				очно		Соблюдение требований стандарта комфортности и доступности обслуживания получателей услуг, предоставляемых в МФЦ	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более
						Обеспечение всех требований к информ-ию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ	процент	744	90% и более	90% и более	90% и более

						Удовлетворенность потребителей государственных услуг работой МФЦ	процент	744	98% и более	98% и более	98% и более
						Соблюдение сроков оказания государственных услуг (Количество потребителей услуги, которым услуга оказана несвоевременно)	процент	744	1	1	1
						Наличие автоматизированного программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего работу Учреждения (Реализованные мероприятия по полной автоматизации МФЦ)	процент	744	99	99	99

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов) - 10%

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	20 16 год (очередной финансовый год)	20 17 год (1-й год планового периода)	20 18 год (2-й год планового периода)	20 16 год (очередной финансовый год)	20 ____ год (1-й год планового периода)	20 ____ год (2-й год планового периода)	
														наименование
	(наимено-)	(наимено-)	(наимено-)	(наимено-)	(наимено-)	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
000000000009 020026119001 000100000001 007100101				очно		Количество получателей государственной услуги	человек	792	114500	124500	134500			
						Количество оказанных услуг	услуг		126600	136600	146600			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процент) 10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. № 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания"; Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 380 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания"	2.Приказ 3.Постановление
---	---------------------------------

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Информация при личном обращении	Консультирование работниками Учреждения при личном обращении потребителей услуг	по мере обращения
2. Информирование и консультирование по телефону	Центр телефонного обслуживания(Call-центр). Автоматизированный, многоканальный Call-центр позволяет потребителям услуг в режиме автоинформирования получать исчерпывающую информацию по услугам, записаться в электронную очередь для получения услуги, а также связаться с диспетчером и нужным оператором для получения дополнительной консультации.	по мере обращения
Информация в общественных местах	В государственных органах и учреждениях Республики Северная Осетия - Алания размещается информация о наименовании, адресе, телефонах, услугах и условиях получения услуг в Учреждении	по мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наружная вывеска с наименованием организации, информацией о режиме работы организации.	на постоянной основе

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	20__ год (очередной финансовый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании⁶

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания д) иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания.

- а) ликвидация учреждения;
 б) реорганизация учреждения;
 в) перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги;
 г) исключение государственной услуги из ведомственного перечня;
 д) иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания.

При досрочном прекращении выполнения государственного задания Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания направляет письменное уведомление о своем намерении не позднее, чем за 2 месяца до предполагаемого дня прекращения выполнения государственного задания.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

К ежеквартальным, годовым отчетам прилагается пояснительная записка с наличием в ней:

- 1) информации о достижениях (недостижениях) целевых значений показателей государственного задания и о причинах отклонений фактических значений от плановых;
 2) информации о доходах от платных услуг.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
1. Рассмотрение отчетов учреждения об исполнении государственного задания	ежеквартально	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
2. Контроль в форме выездных плановых и внеплановых проверок (тематические, комплексные)	согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований контрольно-надзорных органов	1. Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания; 2. Органы государственного финансового контроля

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания ежеквартальная, годовая.

1. ежеквартальный - в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом,
2. предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания - не позднее 10 декабря текущего финансового года;
3. годовой - в срок до 15 января очередного финансового года.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания пояснительная записка с наличием в ней:

- 1) выводов, характеризующих причины отклонения показателей объемов, утвержденных в государственном задании;
- 2) предложений о мерах, необходимых для обеспечения соблюдения утвержденных в государственном задании показателей, их корректировки.

По отдельному запросу Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания учреждение предоставляет отчет о фактических расходах, копии первичных документов, акты выполненных работ и иную информацию, подтверждающую выполнение государственного задания.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания,⁷

¹ Номер государственного задания присваивается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств республиканского бюджета, государственного учреждения

² Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) отдельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.

³ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество государственной услуги, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

⁴ Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) отдельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

⁵ Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в ведомственном перечне государственных услуг и работ.

⁶ Заполняется в целом по государственному заданию.

⁷ В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным, при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя бюджетных или автономных учреждений, главным распорядителем средств республиканского бюджета, в ведении которого находятся государственные казенные учреждения, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения государственного задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные в подпунктах 3.1 и 3.2 настоящего государственного задания, не заполняются.